

POLÍTICA GLOBAL GRUPO LÁCTEO ENTREPINARES-PROLACTEA

Nuestra misión, visión y valores de empresa se despliegan de manera coherente y eficaz a través de los procesos establecidos, ya sean los actuales o los futuros que puedan identificarse. El modelo de gestión del Grupo Lácteo, establece los ***principios básicos que aseguran la adaptación permanente de nuestras actuaciones*** al contexto cambiante de la organización, así como ***el crecimiento del negocio y la satisfacción del cliente***.

Nuestros principios básicos constituyen la ***base de gestión*** del Grupo Lácteo, en todos sus centros de trabajo, y su despliegue se realiza mediante ***políticas específicas***, siempre con una perspectiva de eficiencia, innovación, y calidad total.

A continuación, se establecen los principios básicos de actuación:

Nuestros ***procesos clave*** se inician con el ***proceso de innovación*** que aplicado a los ***procesos industriales*** culmina en la ***comercialización de nuestros productos auténticos, siempre atendiendo a nuestros valores***, y en coherencia con los ***principios básicos*** que a continuación se describen:

- Cualquier actuación que se desarrolla en nuestra compañía lleva implícito el concepto de continuidad de negocio, siendo una base fundamental el proceso de ***innovación***, que permite “Crear”: ***“Captar las necesidades y transformarlas en soluciones”***.
- Asegurar la Calidad es para el Grupo Lácteo ***“Aplicar el conocimiento para la identificación de peligros y gestión del riesgo, que permita establecer un entorno de máxima predictibilidad”***.
- Nuestros procesos de “Producir”, deben ***“Liderar la adaptación y mejora de los procesos industriales para mantener y optimizar los niveles de producción planificados que permitan cumplir con las especificaciones de nuestros clientes”***.
- La ***gestión de expectativas del cliente*** a través de nuestras ***actividades comerciales*** se desarrolla ***“Haciendo visible al cliente en toda la Organización”***.

Estos procesos clave forman un tándem con nuestros procesos soporte que deben estar alineados con ellos en todo momento, para asegurar la continuidad del negocio. A continuación, se identifican los principios básicos que gobiernan nuestros procesos soporte:

- La gestión del potencial humano–garantizando la Seguridad y Salud en el Trabajo se concibe como ***“Servicio a la persona. Nuestros trabajadores y colaboradores comunican nuestra mejor imagen ante la Sociedad”***.
- Nuestro compromiso para ***“Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para evitar daños en la salud relacionados con el trabajo”***, cumplir con los requisitos legales y eliminar los peligros y reducir los riesgos, siempre contando con la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes. Todo utilizando como herramienta la mejora continua en nuestro sistema de gestión. Esto nos servirá como marco para los objetivos de SST.
- Elaboramos y comercializamos productos para el consumo humano y animal, por lo que poner en el mercado alimentos seguros es nuestra principal prioridad ***“Siendo conscientes de que millones de personas ponen su salud en nuestras manos”***.
- Nuestro concepto de calidad es ***“Conseguir la excelencia operativa de nuestros procesos para satisfacer a nuestros grupos de interés”***.
- El ***control de calidad de la leche y de los procesos productivos*** se diseña entorno al concepto de medición, cuya finalidad es ***“Convertir la realidad física en información fiable para la toma de decisiones”***.

- La interacción con nuestro contexto se fundamenta en nuestra interpretación de que **“Sostenibilidad es conservar y mejorar nuestro entorno”**.
- Estamos comprometidos en la **“Protección del Medio Ambiente”**, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, como el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
- Atender a las obligaciones legales y normativas nos permite **“Garantizar la continuidad de negocio en el entorno legal y normativo”**.
- Los avances tecnológicos permiten una **“Tecnología rentable y segura al servicio del negocio”**
- La continuidad del negocio también se fundamenta en la generación de nuevos recursos, **“Nuestro objetivo es optimizar de forma sostenible los recursos financieros del Grupo generando la máxima rentabilidad y valor”**
- La función Compras y Planificación tienen **“El objetivo de proporcionar y gestionar de forma responsable, sostenible y transparente, al menor coste total y con el mínimo riesgo para el negocio, los bienes y servicios que el Grupo Lácteo necesita para desarrollar su actividad empresarial según lo establecido en su visión.”**

Esta **política es flexible y dinámica**, adaptándose a la **evolución del mercado**, a nuestra **planificación estratégica**, a los **valores** de la organización, el comportamiento de nuestros **resultados**, a las **mejores prácticas del sector**, así como a las distintas **situaciones que pudieran darse en nuestros centros de trabajo actuales o futuros, respetando en todo momento las directrices legales y normativas** que afecten a nuestras actividades actuales y futuras.

La **mejora continua** del Grupo Lácteo, va asociada a la mejora continua de nuestros procesos y productos y enfocada en los resultados sobre sus grupos de interés. Analizar las opciones de mejora, aplicar las acciones definidas, evaluar sus resultados y extender las mejores prácticas nos permite asegurar la aplicación de nuestro modelo de Calidad Total y el aprendizaje de la organización.

Estas líneas de actuación afectan a **todos los colaboradores del Grupo Lácteo** sobre los cuales recae directamente o indirectamente la responsabilidad de intervenir en los distintos procesos.

El cumplimiento de nuestra política se asegura mediante el **establecimiento de objetivos e indicadores** que nos permita ser capaces de reaccionar ante cualquier cambio en nuestro entorno (interno y/o externo), y una **gestión de la información** adaptada a las necesidades de las partes interesadas mediante un sistema documental accesible y actualizado que garantice la aplicación de las mejores prácticas de gestión.

Valladolid, 1 de octubre de 2020

José Manuel García Bejines

Director General